



POLITICA DE CALIDAD

La Empresa ROSMAT, S.L., representada por su Gerencia, consciente de la importancia que supone la Calidad en todos y cada uno de los servicios que proporciona a nuestros clientes, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 y orientado a la consecución de las siguientes metas:

- Poner al alcance de nuestros Clientes servicios cuya relación calidad/precio se adapte a los requisitos y expectativas deseadas por estos. Asegurando que los servicios suministrados cumplen su finalidad.
- Potenciar la atención al Cliente que nos ha elegido, consiguiendo su plena satisfacción y fidelidad. Entendiendo sus quejas y reclamaciones como una excelente oportunidad para demostrar que estamos mejorando.
- Generar un fuerte flujo de fondos, reduciendo gastos e invirtiendo en bienes para la propia Empresa y, de esta forma, sentar la base para el crecimiento presente y futuro.
- Crear canales de comunicación entre todos los Departamentos de la Empresa, así como con todos nuestros Clientes. Informándoles de los cambios, avances, proyectos, etc., y que con sus sugerencias y participación nos aporten valiosa información.
- Fomentar la cultura de la confianza entre nuestro@s trabajador@s, así como implicar, motivar y comprometerlos con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de Calidad implantado para lograr los niveles de Calidad y profesionalidad requeridos por nuestros Clientes.
- Promoción de la seguridad y salud de los trabajador@s y de los colaboradores de la empresa
- Velar por la propuesta de objetivos de nuestro sistema integral, que supongan una mejora considerable de nuestro sistema de trabajo de cara a nuestro@s trabajador@s y a la plena satisfacción de nuestros clientes.
- Mejora basada en nuevas tecnologías, renovación flota, hardware y software que permita facilitar y dar mayor calidad a los servicios a nuestros clientes.
- La organización se compromete al cumplimiento de los requisitos aplicables.

La Dirección de ROSMAT, S.L., se compromete a respaldar la Política de Calidad y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de Mejora Continua del Sistema, para así conseguir los Objetivos establecidos.

En Sevilla a 02 de Abril de 2018

La Propiedad

Revisado Abril 2018