

El principal deseo de ROSMAT es mejorar nuestro servicio para conseguir una mayor satisfacción de nuestros clientes. Por este motivo agradecemos que dediquen unos minutos para rellenar el siguiente cuestionario.

	MUY MALA	MALA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
ATENCION AL CLIENTE					
RESPUESTA ANTE PETICIÓN DE OFERTA					
CUMPLIMIENTO DE HORARIOS					
LIMPIEZA					
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS					
GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL SERVICIO					

¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle a ROSMAT sobre su servicio que no le hayamos preguntado en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:

Agradeciendo su colaboración, le rogamos nos envíe esta encuesta al nº de fax:954121490 o por correo electrónico a: info@rosmat.net

Atentamente: Eva Cabrera Hdez.

Responsable de Calidad

Cumplimentado por:

Empresa:

Fecha:

Firma: